

VERSIE 1.2 / 7 SEPTEMBER 2026

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden horen bij offertes en opdrachten voor webdesign en aanverwante diensten van SiteVlot. De websitecheck, een WhatsApp-bericht of een e-mail is nooit automatisch een bestelling. Een overeenkomst ontstaat pas nadat een concrete offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk is aanvaard.

1. Wie de overeenkomst uitvoert

SiteVlot is de naam van de webdesigndienst waarmee Holeshot B.V. webdesign en aanverwante diensten aanbiedt. De contractspartij en opdrachtnemer is Holeshot B.V., gevestigd aan De Beeke 4, 5469 DW Erp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89562062.

Contact verloopt via SiteVlot@outlook.com of +31 6 27 11 41 41. In deze voorwaarden betekent 'SiteVlot' steeds Holeshot B.V. als aanbieder van de SiteVlot-dienstverlening.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming

Deze voorwaarden gelden voor een opdracht als SiteVlot ze vóór het sluiten van die overeenkomst ter beschikking heeft gesteld en toepasselijk heeft verklaard. Afwijkende schriftelijke afspraken in de offerte gaan voor. Voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever gelden alleen als SiteVlot deze schriftelijk aanvaardt.

Een websitecheck, demo, eerste gesprek of verzoek om informatie is vrijblijvend en geen bestelling. Een overeenkomst ontstaat wanneer de opdrachtgever een concrete offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt en SiteVlot die aanvaarding ontvangt.

Bij de offerte verstrekt SiteVlot de toepasselijke versie van de voorwaarden als op te slaan document of download, vóór aanvaarding. De opdrachtgever ontvangt daarna een schriftelijke bevestiging van de afspraken. Voor consumenten wordt ook de toepasselijke informatie over bedenktijd en het modelformulier verstrekt. Een latere wijziging op de website verandert een bestaande opdracht niet.

3. Offerte, prijs en betaling

De offerte vermeldt wat wordt gemaakt, de planning, feedbackrondes, het totaalbedrag, de btw, eventuele aanbetaling en kosten voor domein, hosting, licenties en onderhoud. Ook de looptijd, verlenging en opzegging van terugkerende diensten worden vooraf benoemd. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw en onvermijdbare kosten. Een zakelijke prijs exclusief btw wordt uitdrukkelijk zo aangeduid.

Een offerte is geldig gedurende de genoemde termijn, of anders dertig dagen. Aanvullende werkzaamheden of wijzigingen die prijs of planning beïnvloeden, worden pas uitgevoerd na akkoord over de gevolgen. Zonder akkoord wordt het oorspronkelijke werk voortgezet voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

Facturen worden betaald binnen de afgesproken termijn, of anders binnen veertien dagen. Bij te late betaling ontvangt een consument eerst de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning. Rente en incassokosten worden alleen volgens de wettelijke regels berekend.

Betaal alleen een genummerde factuur die aansluit op een aanvaarde offerte. Controleer een nieuw of gewijzigd rekeningnummer via de officiële contactgegevens op deze website.

4. Informatie en materiaal van de opdrachtgever

De opdrachtgever levert tijdig juiste informatie, teksten, beelden, toegangen en beslissingen die nodig zijn voor de opdracht. De opdrachtgever controleert de inhoud vóór publicatie en staat ervoor in dat aangeleverd materiaal rechtmatig mag worden gebruikt en geen rechten van anderen schendt.

Vertraging of extra werk door ontbrekende, onjuiste of te late informatie kan gevolgen hebben voor de planning en kan als meerwerk worden aangeboden. SiteVlot vraagt nooit om een volledig bankwachtwoord, pincode, eenmalige verificatiecode of herstelcode.

5. Uitvoering, wijzigingen en planning

SiteVlot voert het afgesproken werk zorgvuldig uit. Partijen leggen belangrijke opleverdata vast. Wanneer een termijn niet haalbaar blijkt, meldt SiteVlot dat zo snel mogelijk en bespreekt zij de gevolgen. Wettelijke rechten bij vertraging blijven gelden.

Feedback wordt binnen de afgesproken rondes aangeleverd. Nieuwe wensen buiten de afgesproken werkzaamheden worden vooraf als meerwerk besproken. SiteVlot kan technische dienstverleners inschakelen en blijft verantwoordelijk voor haar eigen verplichtingen.

Zorgvuldige techniek, zoekmachineoptimalisatie en een duidelijke contactroute zijn onderdeel van het werk voor zover overeengekomen. Een bepaalde positie in zoekmachines, bezoekersaantal, omzet of aantal aanvragen wordt alleen gegarandeerd als daar uitdrukkelijk een concrete schriftelijke afspraak over is gemaakt.

6. Oplevering en controle

Bij oplevering krijgt de opdrachtgever gelegenheid het werk te controleren. SiteVlot vraagt zichtbare afwijkingen bij voorkeur binnen veertien dagen concreet te melden, zodat herstel snel kan worden ingepland. Dit is geen vervaltermijn en stilzwijgen betekent niet automatisch dat alle gebreken zijn aanvaard.

SiteVlot herstelt afwijkingen van het afgesproken werk binnen een redelijke termijn. Kleine vormverschillen tussen apparaten zijn alleen aanvaardbaar voor zover zij passen binnen de overeenkomst en het normale gebruik niet belemmeren. Wettelijke rechten op herstel, opschorting, prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding blijven bestaan.

6A. Vrijwillige 10-dagen-tevredenheidsgarantie

Naast wettelijke rechten biedt SiteVlot bij een nieuwe websiteopdracht een vrijwillige tevredenheidsgarantie. De opdrachtgever kan zonder opgave van reden binnen tien kalenderdagen nadat SiteVlot het eerste complete resultaat schriftelijk als opgeleverd heeft aangemerkt, per e-mail laten weten van deze garantie gebruik te willen maken.

Na een geldige melding betaalt SiteVlot het al betaalde deel van de eigen ontwerp- en bouwvergoeding voor het gegarandeerde resultaat binnen veertien dagen terug. Vanaf ontvangst van die melding eindigt de opdracht voor dat resultaat en is de opdrachtgever het nog niet betaalde restant van die eigen ontwerp- en bouwvergoeding niet meer verschuldigd. Vooraf afzonderlijk benoemde en aantoonbaar niet-terugbetaalbare kosten van derden, zoals een domeinregistratie of specifiek voor de opdracht aangeschafte licentie, en afzonderlijk overeengekomen diensten buiten het gegarandeerde resultaat vallen niet onder deze vrijwillige regeling. SiteVlot specificeert zulke kosten en diensten vooraf in de offerte.

Wanneer de garantie wordt afgewikkeld, eindigt het gebruiksrecht op het terugbetaalde ontwerp en de bijbehorende SiteVlot-bestanden. De opdrachtgever stopt het gebruik en werkt redelijk mee aan verwijdering of teruggave, met behoud van eigen aangeleverd materiaal. De garantie beperkt geen wettelijke rechten bij een gebrek, schade, herroeping of ontbinding en verkort de wettelijke bedenktijd van een consument niet.

7. Domein, hosting en externe diensten

De offerte beschrijft of domeinregistratie, hosting, e-mail, onderhoud, back-ups en externe licenties inbegrepen zijn. Kosten, looptijden, opzegmogelijkheden en relevante voorwaarden van derden worden vóór de opdracht verstrekt.

Externe diensten kunnen storings hebben of hun aanbod wijzigen. SiteVlot informeert over bekende gevolgen en bespreekt een passende oplossing binnen de opdracht. Een beroep op een externe partij neemt de eigen contractuele en wettelijke verplichtingen van SiteVlot niet weg.

Domeinen en accounts worden waar mogelijk onder zeggenschap van de opdrachtgever ingericht. Bij overdracht worden de benodigde bestanden en toegangen geleverd voor zover afgesproken en toegestaan door licenties. De opdrachtgever bewaart toegangen veilig. Beheer en back-ups na overdracht worden uitdrukkelijk toegewezen in de offerte.

8. Intellectuele eigendom en gebruik

De opdrachtgever behoudt rechten op eigen aangeleverd materiaal. SiteVlot behoudt, tenzij schriftelijk anders afgesproken, rechten op eigen ontwerpen en herbruikbare code, componenten en werkwijzen. Rechten van derden, waaronder open-sourcelicenties, blijven gelden; relevante beperkingen worden vooraf vermeld.

Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever voor het opgeleverde resultaat een blijvend, niet-exclusief gebruiksrecht voor de afgesproken website. Dit omvat het maken van back-ups, verhuizing naar een andere host en onderhoud of aanpassingen door de opdrachtgever of een ingeschakelde dienstverlener, binnen toepasselijke licenties. Een overdracht van auteursrecht of exclusiviteit vraagt een afzonderlijke schriftelijke afspraak.

Gebruik van de klantnaam, het logo of het werk in het portfolio wordt vooraf met de opdrachtgever afgesproken. Persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie worden daarbij alleen gepubliceerd als dat rechtmatig is. Een algemene portfolioafpraak vervangt geen vereiste toestemming van een betrokken persoon.

9. Opschorting en beëindiging

Bij een herstelbare tekortkoming krijgt de andere partij eerst een redelijke schriftelijke hersteltermijn, tenzij de wet die niet verlangt. Opschorting moet evenredig zijn aan de tekortkoming. SiteVlot kan werk tijdelijk opschorten bij uitblijvende betaling, noodzakelijke medewerking of concrete aanwijzingen voor onrechtmatig gebruik en legt de reden uit.

Bij opzegging wordt een eventuele vergoeding bepaald door de wet en de gemaakte afspraken. SiteVlot onderbouwt uitgevoerd werk en aantoonbare kosten en brengt besparingen, bruikbaar materiaal en redelijkerwijs vervangende inzet in mindering waar dat relevant is. Er geldt geen automatische vergoeding voor alle gereserveerde of nog niet uitgevoerde uren.

Bij ontbinding wegens een tekortkoming gelden de wettelijke gevolgen, waaronder terugbetaling voor zover verschuldigd. De regeling voor consumenten tijdens de bedenktijd staat in artikel 10. Rechten die naar hun aard voortduren, zoals vertrouwelijkheid en verleende gebruiksrechten, blijven bestaan voor zover passend bij de beëindiging.

10. Consumenten en bedenktijd

Een consument is een natuurlijke persoon die buiten beroep of bedrijf handelt. Bij een op afstand gesloten dienstenovereenkomst heeft de consument in beginsel veertien dagen bedenktijd, gerekend vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Wettelijke uitzonderingen en verlengingen blijven gelden. Een vrijblijvende websitecheck hoeft niet te worden herroepen.

Herroepen kan zonder reden met een duidelijke verklaring aan SiteVlot@outlook.com, telefonisch via +31 6 27 11 41 41 of per post aan Holeshot B.V. / SiteVlot, De Beeke 4, 5469 DW Erp, Nederland. Het is voldoende de verklaring vóór afloop van de bedenktijd te versturen. Vermeld gegevens waarmee de overeenkomst kan worden gevonden. Het modelformulier op /herroepen is beschikbaar, maar niet verplicht.

Na geldige herroeping betaalt SiteVlot ontvangen bedragen binnen veertien dagen na de melding terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze methode.

SiteVlot begint tijdens de bedenktijd alleen op afzonderlijk, uitdrukkelijk verzoek van de consument. Bij herroeping kan dan een evenredig bedrag voor het uitgevoerde werk verschuldigd zijn, uitsluitend als aan de wettelijke vereisten voor informatie en het verzoek tot vroegtijdige uitvoering is voldaan.

Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk met de uitvoering heeft ingestemd en heeft erkend het recht na volledige uitvoering te verliezen. Alleen akkoord gaan met deze voorwaarden is hiervoor onvoldoende. Waar een wettelijke online ontbindingsfunctie vereist is, moet die daarnaast beschikbaar zijn; een algemene verwijzing naar e-mail vervangt die functie niet.

11. Klachten

Een klacht kan worden ingediend via SiteVlot@outlook.com, telefonisch op +31 6 27 11 41 41 of per post op het vestigingsadres. Beschrijf het probleem en de betreffende opdracht zo concreet mogelijk. SiteVlot bevestigt de ontvangst en reageert binnen veertien dagen inhoudelijk of noemt binnen die termijn wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

Partijen proberen samen een redelijke oplossing te vinden. De klachtenprocedure beperkt geen wettelijke rechten, verjaringstermijnen of toegang tot een bevoegde rechter.

12. Aansprakelijkheid

Voor consumenten geldt de aansprakelijkheid volgens de wet. De zakelijke beperkingen in de volgende alinea gelden niet voor consumenten en nemen geen dwingende rechten weg.

Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming beperkt tot de overeengekomen vergoeding voor de opdracht waarop de schade betrekking heeft, of het bedrag dat een aansprakelijkheidsverzekeraar voor dat geval uitkeert als dat hoger is. Bij een doorlopende zakelijke dienst geldt de overeengekomen vergoeding over de twaalf maanden vóór het schadevoorval. Zakelijke gevolgschade, zoals gederfde winst en gemiste besparingen, is uitgesloten voor zover de wet dat toelaat.

Een beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding, voor schade door overlijden of letsel voor zover beperking niet is toegestaan, of wanneer dwingend recht anders bepaalt. Partijen nemen redelijke maatregelen om schade te beperken. Afgesproken beveiliging, back-ups en overige eigen verplichtingen van SiteVlot blijven gelden.

13. Overmacht

Als nakoming tijdelijk onmogelijk is door een omstandigheid die volgens de wet niet voor rekening van de getroffen partij komt, kan sprake zijn van overmacht. Een storing bij een leverancier of ziekte is niet zonder meer overmacht; de omstandigheden en mogelijkheden om de gevolgen op te vangen zijn bepalend.

De getroffen partij meldt het probleem zo snel mogelijk en beperkt de gevolgen. Duurt de situatie langer dan zestig dagen, dan kan ieder het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Eerdere wettelijke rechten op ontbinding blijven bestaan. Vooruitbetalingen voor niet geleverd werk worden terugbetaald voor zover verschuldigd; een vergoeding voor bruikbaar geleverd werk wordt volgens de wet afgerekend.

14. Privacy, vertrouwelijkheid en beveiliging

Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie alleen voor de opdracht en geven uitsluitend noodzakelijke toegang. De privacyverklaring beschrijft de verwerking door SiteVlot voor haar eigen dienstverlening.

Als SiteVlot bij de opdracht persoonsgegevens uitsluitend namens de opdrachtgever verwerkt, sluiten partijen vóór toegang of verwerking een passende verwerkersovereenkomst. Daarin staan onder meer instructies, beveiliging, subverwerkers, incidentmeldingen en verwijdering of teruggave. Deze algemene voorwaarden vervangen dat document niet.

SiteVlot neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Incidenten worden onderzocht en gemeld aan opdrachtgever, toezichthouder en betrokkenen waar de wet of een verwerkersovereenkomst dat vereist. Absolute veiligheid kan niet worden gegarandeerd; wettelijke verantwoordelijkheden blijven gelden.

15. Fraude, identiteit en misbruik

SiteVlot mag vóór of tijdens een opdracht redelijke informatie vragen om de identiteit, bevoegdheid, bedrijfsgegevens, herkomst van materiaal of betalingsafspraken te controleren. Een controle wordt beperkt tot wat voor het risico nodig is.

Bij een ongebruikelijk betaalverzoek, een gewijzigd rekeningnummer, tijdsdruk of een verzoek om geheime verificatiegegevens moet de opdrachtgever niet betalen of delen, maar zelf contact opnemen via de gegevens op de officiële SiteVlot-website.

SiteVlot mag een opdracht weigeren, opschorten of beëindigen wanneer er concrete aanwijzingen zijn voor fraude, identiteitsmisbruik, phishing, onrechtmatige inhoud of misbruik van de dienstverlening. Partijen werken redelijk mee aan onderzoek en schadebeperking.

16. Wijzigingen, deelbaarheid en recht

Een nieuwe versie geldt alleen voor nieuwe opdrachten waarvoor zij tijdig is verstrekt, tenzij partijen een wijziging voor een bestaande opdracht uitdrukkelijk overeenkomen. De versie die bij een offerte hoort, blijft beschikbaar. Een website-update wijzigt een bestaande overeenkomst niet.

Als een bepaling ongeldig of onafdwingbaar is, blijven de overige afspraken gelden voor zover mogelijk. Een vervangende afspraak mag geen dwingende bescherming, in het bijzonder van consumenten, omzeilen.

Nederlands recht is van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt een consument geen dwingende bescherming die zonder de rechtskeuze zou gelden. Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de toepasselijke regels bevoegde rechter.

Bijbehorende informatie en downloads

Bedenktijd, contactmogelijkheden en het modelformulier voor herroeping staan op:

brett-websites.brettkastelijn.chatgpt.site/herroepen

Bewaar altijd de versie die vóór aanvaarding bij jouw offerte is verstrekt. Een nieuwe websiteversie verandert geen bestaande opdracht.