

Algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden horen bij offertes en opdrachten voor webdesign en aanverwante diensten van SiteVlot. De websitecheck, een WhatsApp-bericht of een e-mail is nooit automatisch een bestelling. Een overeenkomst ontstaat pas nadat een concrete offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk is aanvaard.

VERSIE	1.0
BIJGEWERKT	31 augustus 2026
CONTRACTSPARTIJ	Holeshot B.V.
KVK	89562062
CONTACT	SiteVlot@outlook.com / +31 6 27 11 41 41

Leeswijzer

De websitecheck, een demo of een eerste bericht is geen bestelling. Een opdracht ontstaat pas volgens artikel 2. De offerte en specifieke schriftelijke afspraken gaan voor wanneer die afwijken van deze voorwaarden. Dwingend recht, waaronder consumentenrecht, blijft altijd gelden.

1	Wie de overeenkomst uitvoert	9	Opschorting en beëindiging
2	Toepasselijkheid en totstandkoming	10	Consumenten en bedenktijd
3	Offerte, prijs en betaling	11	Klachten
4	Informatie en materiaal van de opdrachtgever	12	Aansprakelijkheid
5	Uitvoering, wijzigingen en planning	13	Overmacht
6	Oplevering en controle	14	Privacy, vertrouwelijkheid en beveiliging
7	Domein, hosting en externe diensten	15	Fraude, identiteit en misbruik
8	Intellectuele eigendom en gebruik	16	Wijzigingen, deelbaarheid en recht

Bewaar deze versie

Versie 1.0 - 31 augustus 2026.

Bewaar de PDF bij de offerte of opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 1

Wie de overeenkomst uitvoert

SiteVlot is de naam van de webdesigndienst waarmee Holeshot B.V. webdesign en aanverwante diensten aanbiedt. De contractspartij en opdrachtnemer is Holeshot B.V., gevestigd aan De Beeke 4, 5469 DW Erp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89562062.

Contact verloopt via SiteVlot@outlook.com of +31 6 27 11 41 41. In deze voorwaarden betekent 'SiteVlot' steeds Holeshot B.V. als aanbieder van de SiteVlot-dienstverlening.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid en totstandkoming

Deze voorwaarden gelden voor offertes, opdrachten, vervolgwerk en overeenkomsten van SiteVlot, tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken. Voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen als SiteVlot die uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

Een websitecheck, prijsindicatie, demo, gesprek of bericht is vrijblijvend en geen aanbod dat direct kan worden aanvaard. Een overeenkomst ontstaat pas wanneer de opdrachtgever een voldoende bepaalde offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt en SiteVlot die aanvaarding ontvangt.

De offerte en eventuele specifieke afspraken gaan voor op deze algemene voorwaarden. De opdrachtgever krijgt vóór het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid om deze voorwaarden te lezen, op te slaan en te downloaden.

ARTIKEL 3

Offerte, prijs en betaling

De offerte beschrijft de werkzaamheden, opleveringen, planning, feedbackrondes, prijs, btw, eventuele aanbetaling en terugkerende kosten. Richtprijzen op de website zijn indicatief. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw aangeboden; de definitieve offerte vermeldt dit uitdrukkelijk.

Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn, of bij ontbreken daarvan dertig dagen. Meerwerk of een wijziging van de opdracht wordt vooraf zo duidelijk mogelijk besproken en kan de prijs en planning veranderen.

Facturen worden betaald binnen de termijn op de factuur of offerte. Als daar geen termijn staat, geldt veertien dagen. Bij te late betaling ontvangt een consument eerst de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning. SiteVlot brengt alleen rente en incassokosten in rekening voor zover de wet dat toestaat.

Betaal alleen een genummerde factuur die aansluit op een aanvaarde offerte of schriftelijk afgesproken opdracht. Controleer een nieuw of gewijzigd rekeningnummer altijd via de officiële contactgegevens op de SiteVlot-website.

ARTIKEL 4

Informatie en materiaal van de opdrachtgever

De opdrachtgever levert tijdig juiste informatie, teksten, beelden, toegangen en beslissingen die nodig zijn voor de opdracht. De opdrachtgever controleert de inhoud vóór publicatie en staat ervoor in dat aangeleverd materiaal rechtmatig mag worden gebruikt en geen rechten van anderen schendt.

Vertraging of extra werk door ontbrekende, onjuiste of te late informatie kan gevolgen hebben voor de planning en kan als meerwerk worden aangeboden. SiteVlot vraagt nooit om een volledig bankwachtwoord, pincode, eenmalige verificatiecode of herstelcode.

ARTIKEL 5

Uitvoering, wijzigingen en planning

SiteVlot voert de opdracht zorgvuldig en professioneel uit op basis van de schriftelijk afgesproken scope. Genoemde termijnen zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

Feedback wordt binnen de afgesproken rondes en termijn aangeleverd. Nieuwe wensen, gewijzigde uitgangspunten of werkzaamheden buiten de scope gelden als meerwerk nadat de gevolgen voor prijs en planning zijn afgestemd.

SiteVlot mag geschikte hulppersonen en technische dienstverleners inzetten en blijft verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen.

ARTIKEL 6

Oplevering en controle

Bij oplevering krijgt de opdrachtgever een redelijke mogelijkheid om te controleren of het afgesproken werk is geleverd. Zichtbare gebreken worden zo concreet mogelijk en binnen veertien dagen gemeld. Een melding ontslaat de opdrachtgever niet automatisch van betalingsverplichtingen.

SiteVlot herstelt aantoonbare afwijkingen van de overeengekomen scope binnen een redelijke termijn. Kleine verschillen die het normale gebruik niet belemmeren, of wijzigingen door browsers, apparaten en externe platformen, zijn niet automatisch een gebrek.

ARTIKEL 7

Domein, hosting en externe diensten

De offerte vermeldt of domeinregistratie, hosting, e-mail, onderhoud, licenties of andere externe diensten zijn inbegrepen. Kosten, looptijden en voorwaarden van derde partijen worden zo duidelijk mogelijk apart vermeld.

Externe diensten kunnen hun functies, prijzen of voorwaarden wijzigen. SiteVlot is niet verantwoordelijk voor een storing of wijziging buiten haar redelijke invloed, maar helpt waar dat binnen de opdracht passend is.

Accounts en domeinen worden waar praktisch op naam of onder zeggenschap van de opdrachtgever ingericht. De opdrachtgever bewaart eigen inlog- en herstelgegevens veilig en deelt alleen de minimaal noodzakelijke toegang.

ARTIKEL 8

Intellectuele eigendom en gebruik

Tenzij schriftelijk anders afgesproken, behoudt SiteVlot de rechten op herbruikbare werkwijzen, codebibliotheken, componenten, sjablonen, technieken en algemene ontwerpkenis. Rechten van derde partijen blijven onder hun eigen licentie vallen.

Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een duurzaam gebruiksrecht voor het specifiek voor de opdrachtgever opgeleverde resultaat, binnen het doel van de opdracht. Een ruimere overdracht of exclusiviteit geldt alleen als die schriftelijk is overeengekomen.

SiteVlot mag het afgeronde werk als portfolio tonen, tenzij de opdrachtgever vóór publicatie gemotiveerd om vertrouwelijkheid vraagt of schriftelijk iets anders is afgesproken.

ARTIKEL 9

Opschorting en beëindiging

Een partij die wezenlijk tekortschiet krijgt, als herstel mogelijk is, eerst een redelijke schriftelijke termijn om alsnog na te komen. SiteVlot mag werkzaamheden opschorten bij uitblijvende betaling, noodzakelijke medewerking, redelijke identiteitscontrole of wanneer er concrete aanwijzingen zijn voor fraude of onrechtmatig gebruik.

Bij tussentijdse beëindiging betaalt de opdrachtgever het reeds uitgevoerde werk, aantoonbaar gemaakte externe kosten en redelijkerwijs gereserveerde werkzaamheden, voor zover de wet dat toestaat en rekening houdend met de reden van beëindiging.

Faillissement, bedrijfsbeëindiging of een andere wettelijke grond kan onmiddellijke beëindiging rechtvaardigen. Bepalingen die naar hun aard doorlopen, waaronder betaling, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid, blijven gelden.

ARTIKEL 10

Consumenten en bedenktijd

Als de opdrachtgever consument is en de overeenkomst op afstand wordt gesloten, geldt de wettelijke bedenktijd wanneer de wet die toekent. SiteVlot verstrekt de verplichte informatie en een passende mogelijkheid tot ontbinding.

Werkzaamheden beginnen tijdens de bedenktijd alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument. Bij ontbinding kan een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor correct aangevangen werkzaamheden. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering alleen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden, waaronder voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning, is voldaan.

Niets in deze voorwaarden beperkt dwingende consumentenrechten. De website zelf bevat geen directe bestel- of betaalfunctie.

ARTIKEL 11

Klachten

Een klacht wordt zo snel mogelijk, duidelijk omschreven en met relevante informatie gestuurd naar SiteVlot@outlook.com. SiteVlot bevestigt de klacht en probeert binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren, of meldt wanneer meer tijd nodig is.

Partijen proberen eerst samen tot een redelijke oplossing te komen. Een klacht laat wettelijke rechten en termijnen onverlet.

ARTIKEL 12

Aansprakelijkheid

SiteVlot is aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Voor zover de wet dat toestaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende deel van de opdracht is betaald, of tot het bedrag dat een aansprakelijkheidsverzekering voor het geval uitkeert wanneer dat hoger is.

SiteVlot is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gemiste winst, gemiste kansen, reputatieschade of verlies door storingen van externe diensten. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor bedrijfsbeslissingen, wettelijke inhoud, aangeleverde claims en eigen back-ups na overdracht.

Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van SiteVlot, bij overlijden of letsel voor

ARTIKEL 12 / VERVOLG

zover uitsluiting niet is toegestaan, of wanneer dwingend recht een ruimere aansprakelijkheid voorschrijft.

ARTIKEL 13**Overmacht**

Geen partij is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming door een omstandigheid buiten haar redelijke invloed, zoals een brede storing, overheidsmaatregel, natuurramp, oorlog, ernstige ziekte of uitval van essentiële infrastructuur.

De getroffen partij informeert de andere partij zo snel als redelijk mogelijk en beperkt de gevolgen. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder de nog niet uitgevoerde werkzaamheden schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding; reeds geleverd werk en gemaakte externe kosten blijven verschuldigd.

ARTIKEL 14**Privacy, vertrouwelijkheid en beveiliging**

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en gebruiken die alleen voor de opdracht. SiteVlot verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring en treft passende technische en organisatorische maatregelen die passen bij de aard van de dienstverlening.

Een beveiligingsincident wordt beoordeeld en, wanneer de wet dat vereist, tijdig gemeld aan de bevoegde toezichthouder en betrokkenen. Geen enkel digitaal systeem kan absolute veiligheid garanderen; deze bepaling neemt wettelijke verantwoordelijkheden niet weg.

ARTIKEL 15**Fraude, identiteit en misbruik**

SiteVlot mag vóór of tijdens een opdracht redelijke informatie vragen om de identiteit, bevoegdheid, bedrijfsgegevens, herkomst van materiaal of betalingsafspraken te controleren. Een controle wordt beperkt tot wat voor het risico nodig is.

Bij een ongebruikelijk betaalverzoek, een gewijzigd rekeningnummer, tijdsdruk of een verzoek om geheime verificatiegegevens moet de opdrachtgever niet betalen of delen, maar zelf contact opnemen via de gegevens op de officiële SiteVlot-website.

SiteVlot mag een opdracht weigeren, opschorten of beëindigen wanneer er concrete aanwijzingen zijn voor fraude, identiteitsmisbruik, phishing, onrechtmatige inhoud of misbruik van de dienstverlening. Partijen werken redelijk mee aan onderzoek en schadebeperking.

ARTIKEL 16**Wijzigingen, deelbaarheid en recht**

Wijzigingen van deze voorwaarden gelden niet met terugwerkende kracht voor een bestaande opdracht, tenzij partijen dat schriftelijk afspreken of een wijziging noodzakelijk is door dwingend recht. De bij de offerte verstrekte versie blijft beschikbaar.

Als een bepaling ongeldig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 16 / VERVOLG

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, met behoud van de dwingende regels die consumenten het recht geven een andere bevoegde rechter te kiezen.

Controleer betaalverzoeken

Betaal alleen een herkenbare, genummerde factuur die aansluit op een aanvaarde offerte. Controleer een nieuw of gewijzigd rekeningnummer altijd via de contactgegevens op de officiële SiteVlot-website. SiteVlot vraagt nooit om een pincode, volledig bankwachtwoord, eenmalige verificatiecode of herstelcode.

Vragen: SiteVlot@outlook.com / +31 6 27 11 41 41